	Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S. A. Ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia Tel. (075)77-32-061 wew. 109/121	F-8.11.02	
	PODANIE	Wydanie: 1	
		Strona/ stron: 1/2	Zmiana: 1 z dnia: 20.12.2024r.

Dane:

Imię i nazwisko (nazwa firmy)

Adres

PESEL

NIP (firma), tel. kontaktowy, e-mail

Adres do korespondencji

Treść podania

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

.....
(Czytelny podpis Wnioskodawcy)

	Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S. A. Ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia Tel. (075)77-32-061 wew. 109/121	F-8.11.02
	<p style="text-align: center;">PODANIE</p>	Wydanie: 1 Strona/ stron: 2/2

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – zwane dalej RODO Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia Spółka Akcyjna z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia informuje, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Akcyjna Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia;
- 2) administrator powołał Inspektora Ochrony Danych i może Pani/Pan skontaktować się z nim pisząc na adres iodo@bwio.pl lub dzwoniąc pod nr telefonu 517-543-560 (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku);
- 3) Pani/Pana dane osobowe:
 1. dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, PESEL, NIP, REGON),
 2. dane dotyczące miejsca zameldowania (stałego/czasowego) lub pobytu,
 3. dane kontaktowe (adres do korespondencji, telefon kontaktowy, adres poczty elektronicznej), **przetwarzane będą:**
 - a) na podstawie zgody (na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO):
 - w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń, złożonych za pośrednictwem formularzy internetowych, opublikowanych na stronie internetowej BWiO S.A.- przesyłanych na bok@bwio.pl, złożonych bezpośrednio w biurze obsługi klienta i nadesłanych pocztą;
 - w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń złożonych telefonicznie;
 - b) w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a Spółką, jak też konieczność podjęcia takich działań na Pani/Pana żądanie, celem zawarcia takiej umowy (art.6 ust.1 lit. b) RODO).
 - c) w celu realizacji obowiązków Spółki wynikających z przepisów prawa (art.6 ust.1 lit. c) RODO), takich jak: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. t.j. z 2019r. poz. 1437) przepisy wykonawcze do ww. ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy uchwał Rady Miejskiej w Bogatyni w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Administratora,
 - d) w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), w szczególności przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy i pełnomocnika w celach:
 - obsługi Pani/Pana zgłoszenia/wniosku (zapewnienie komunikacji, obsługa wniosków, zgłoszeń i reklamacji) lub podania odczytu stanu wodomierza za pośrednictwem strony internetowej, z uwagi na istnienie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami, które będą przechowywane przez okres do zakończenia sprawy oraz dalej przez okres biegu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z jej prowadzeniem;
 - świadczenia usług nieobjętych umową, koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, podejmowania czynności w zakresie Prawa Budowlanego i Geodezyjnego które będą przechowywane przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza lub zakończenia sprawy związanej z obsługą złożonego wniosku;
 - odpłatnego przejmowania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, dane przechowywane przez okres realizacji umowy oraz okresu ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy;
 - podejmowania czynności związanych z regulacją roszczeń właścicieli lub użytkowników wieczystych nieruchomości z tytułu zlokalizowania na nich urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, budynków i budowli, stanowiących własność, eksploatowanych lub użytkowanych przez Spółkę, do których Spółka nie posiada tytułu prawnego, które będą przechowywane przez okres ewentualnego dochodzenia przedmiotowych roszczeń;- nabywanie tytułów prawnych do nieruchomości dla potrzeb realizacji inwestycji przez Spółkę, które będą przechowywane przez okres realizacji inwestycji oraz przez okres ewentualnego dochodzenia roszczeń po jej zakończeniu;
 - podejmowania czynności związanych z rozpatrywaniem roszczeń odszkodowawczych przez Spółkę, które będą przechowywane przez okres 10 lat od momentu złożenia wniosku;
 - digitalizacji danych w celach analitycznych i statystycznych w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na prowadzeniu archiwizacji dokumentacji;
 - analitycznych i statystycznych – dane osobowe Użytkowników korzystających z serwisów Administratora, tj. bwio.pl są przetwarzane przez Administratora w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług i obejmują gromadzenie adresu IP.
 - 4) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - 5) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy RODO;
 - 6) podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do realizacji procesu zmierzającego do zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia przez Spółkę usług, niezbędne do rejestracji i obsługi kierowanej do Spółki korespondencji, wniosków, zgłoszeń, reklamacji, zapewnienia prawidłowej komunikacji ze Spółką. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy ze Spółką.

Szczegółowa klauzula informacyjna znajduje się na stronie: www.bwio.pl/rodo

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych odbiorcy usług

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit a w związku z art. 7 ust. 1 i art. 4 pkt. 11 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Administratora, którym jest Spółka Akcyjna Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia, moich danych osobowych w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń, złożonych za pośrednictwem formularzy internetowych, opublikowanych na stronie internetowej BWiO S.A. przesyłanych na bok@bwio.pl, złożonych bezpośrednio w biurze obsługi klienta i nadesłanych pocztą, w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń złożonych telefonicznie.

Zostałam/łem poinformowany o moich prawach i obowiązkach. Przyjmuję do wiadomości, iż podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne. Zostałam/łem poinformowany, że zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Miejscowość; dnia.....

.....
Podpis