

**INFORMACJE OGÓLNE DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W UMOWACH ZAWIERANYCH POZA LOKAŁEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

**Informacji udziela się na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta
(tj. Dz. U z 2024 poz. 757)**

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta:

- umową zawieraną na odległość – jest umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;
- umową zawieraną poza lokalem przedsiębiorstwa – jest umowa zawarta z konsumentem:
 - a. przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - b. w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a,
 - c. w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
 - d. podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami.

Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o informacjach w zakresie podanym niżej:

1. Za Konsumenta, w niniejszej informacji, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą – Bogatyńskimi Wodociągami i Oczyszczalnią Spółką Akcyjną (zwaną dalej Przedsiębiorstwem), czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
 2. Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia Spółka Akcyjna z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000046613, NIP 615-14-97-881, BDO: 000011159, kapitał zakładowy: 93.331.182,00.
 1. Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A. prowadzi na terenie Miasta i Gminy Bogatynia działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Miejsce wykonania usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków określone jest w umowie zawieranej z Odbiorcą Usług. Kontrolę nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A.
 2. Sposób porozumiewania się z konsumentem. Konsument może kontaktować się ze przedsiębiorstwem:
 - ✓ osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20 w Bogatyni na parterze budynku, które czynne jest poniedziałek - piątek w godz. 7.00 – 15.00,
 - ✓ pisemnie na adres Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A. ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia,
 - ✓ pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@bwio.pl,
 - ✓ telefonicznie na numery: (75) 77 32-061, (75) 77 32-062, (75) 77 42-106, (75) 77 42-107, w dniach roboczych w godzinach 7.00-15.00,
 - ✓ faxem na numer: (75) 77 32-665,
 - ✓ zgłaszanie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych w dniach wolnych od pracy pod nr tel. 75 77 32 288 (stacjonarny), tel. 607 799 668 (komórkowy),
 - ✓ strona internetowa: www.bwio.pl
 3. Umowa zawierana na podstawie składanego pisemnego wniosku przez przyszłego Odbiorcę Usług dotyczy odpłatnej usługi realizowanej przez Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnię S.A. w zakresie zaopatrzenia w wodę do nieruchomości i odprowadzenia ścieków z nieruchomości. Dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków będzie następowało w szczególności zgodnie z:
 - a. zapewnieniami, o których mowa wyżej,
 - b. warunkami technicznymi podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - c. kryteriami i standardami jakości usług określonymi w zezwoleniu na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia (Decyzja Zarządu Gminy i Miasta Bogatynia nr 89/2002 z dnia 25.09.2002r. wydana na czas nieoznaczony),
 - d. postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia przyjętego Uchwałą LXXV/477/21 z dnia 20.12.2021 r. Rady Miejskiej w Bogatyni opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z dnia 27 grudnia 2021r. poz. 6245,
 - e. postanowieniami obowiązującej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
 - f. umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
- Wyszczególnione regulacje prawne i zezwolenie dostępne są w biurze obsługi klienta Przedsiębiorstwa i na jej stronie internetowej oraz stanowią integralną część zawieranej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Przedsiębiorstwo będzie realizowało usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków od dnia upływu okresu do odstąpienia od umowy, o ile Odbiorca usług nie zażądał wcześniejszego rozpoczęcia jej wykonania.
 5. Rozliczenie ilości świadczonych usług wodociągowych odbywa się według wskazań wodomierza głównego. Odczytu wodomierza głównego dokonują przedstawiciele Przedsiębiorstwa w okresach określonych w umowie (jeden lub dwumiesięczny okres obrotowy). Wodomierz główny stanowi własność Przedsiębiorstwa. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu. Rozliczenia ilości świadczonych usług kanalizacyjnych dokonuje się według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez Odbiorcę Usług i na jego koszt. Urządzenie pomiarowe nie stanowi własności Przedsiębiorstwa. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zawieranej umowy - jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie, w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki będą pobierane przez Przedsiębiorstwo według stawek i cen określonych w taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym, która dostępna jest w biurze obsługi klienta i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa. O zmianie wysokości taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług w trybie i na zasadach określonych przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. m.in. zamieszczając ogłoszenie na tablicy ogłoszeń Przedsiębiorstwa i stronie internetowej www.bwio.pl. Taryfa podlega ogłoszeniu w sposób wcześniej wskazany, bez stosowania zawiadomienia indywidualnego.
- Wyciąg z taryfy:

Taryfa obowiązuje od dnia 30 stycznia 2025 roku, przez okres 3 lat.

Wysokość taryfowych cen za 1 m³ wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (30.01.2025-30.01.2026)		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (31.01.2026-31.01.2027)		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (01.02.2027-30.01.2028 lub do dnia wejścia w życie nowej taryfy)	
			Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%
1.	W1 Gospodarstwa domowe	zł/m ³	11,59	12,52	12,00	12,96	12,28	13,26
2.	W2 Pozostali odbiorcy	zł/m ³	11,64	12,57	12,04	13,00	12,33	13,32

Wysokość taryfowych cen za 1m³ ścieków wprowadzanych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (30.01.2025-30.01.2026)		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (31.01.2026-31.01.2027)		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (01.02.2027-30.01.2028 lub do dnia wejścia w życie nowej taryfy)	
			Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%
1.	K1 Pozostali odbiorcy	zł/m ³	17,90	19,33	18,29	19,75	17,87	19,30
2.	K2 Gospodarstwa domowe	zł/m ³	17,90	19,33	18,29	19,75	17,87	19,30

Na podstawie art. 24 ust. 6 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) Rada Miejska w Bogatyni Uchwałą Nr XXVIII/229/25 z dnia 30 grudnia 2025 r. **w sprawie ustalenia dopłat do taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków** udzieliła Gospodarstwom domowym na terenie miasta i gminy Bogatynia dopłaty do cen wody i ścieków w okresie od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. Dopłata ta wynosi:

- za 1 m³ wody - **1,48 zł** netto + VAT
- za 1 m³ ścieków - **3,80 zł** netto + VAT

Po uwzględnieniu dopłaty, ceny za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone dla gospodarstw domowych w okresie od dnia 01 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. wynosić będą:

Grupa taryfowa Gospodarstwa domowe	Ceny z uwzględnieniem dopłaty zł/m ³		Ceny z uwzględnieniem dopłaty zł/m ³	
	Od dnia 01.01.2026 r. do dnia 30.01.2026 r.		Od dnia 31.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Zaopatrzenie w wodę	10,11 zł	10,92 zł	10,52 zł	11,36 zł
Odprowadzanie ścieków	14,10 zł	15,23 zł	14,49 zł	15,65 zł
Razem	24,21 zł	26,15 zł	25,01 zł	27,01 zł

- Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki kartą płatniczą lub przelewem na wskazany w fakturze nr rachunku bankowym Przedsiębiorstwa, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż czternaście dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności.
- Wszelkie reklamacje można składać na adres Przedsiębiorstwa oraz adres poczty elektronicznej. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
- Przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczenia wody bez wad. Ponosi ono odpowiedzialność za wady dostarczonej wody, a regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w przepisach kodeksu cywilnego, jak i w umowie, w której założono, że w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości Odbiorcy Usług, Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność, polegającą na zmniejszeniu należności za każdy niedotrzymany parametr lub wskaźnik, za udowodniony okres dostawy wody o obniżonej jakości.
- Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas nieokreślony. Istnieje również możliwość zawarcia umowy na czas określony. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy Usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób. Z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
- Odbiorcy Usług, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej poza lokalem Przedsiębiorstwa lub na odległość umowy w terminie czternaście dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo z tytułu świadczonych usług na żądanie Odbiorcy Usług w okresie do dnia odstąpienia od umowy. Stosowne oświadczenie o żądaniu świadczenia usług do czasu odstąpienia od umowy można złożyć w niniejszej informacji, we wskazanym poniżej miejscu. Kwota należności zostanie w takim przypadku naliczona zgodnie z zasadami naliczania należności za świadczone usługi ustalonymi w umowie. Odbiorca Usług może wykonać prawo odstąpienia od umowy poprzez złożenie Przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np.: wysłanego pocztą na adres: 59-920 Bogatynia ul. II Żołnierzy II AWP 20, faksem na nr 75-77-32-665 lub pocztą elektroniczną na adres: bok@bwio.pl). Odbiorca Usług w celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który otrzyma wraz z umową bądź wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014r. poz. 827), którego treść została zamieszczona poniżej. Jeżeli Odbiorca Usług złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Przedsiębiorstwo prześle Odbiorcy Usług niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną). Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Przedsiębiorstwo podejmie niezwłoczne działania w celu zaprzestania świadczenia usług na rzecz Odbiorcy Usług.
- Sprzedawca nie wymaga od Odbiorcy usług złożenia lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

12. W przypadku potrzeby złożenia reklamacji i dochodzenia roszczeń Odbiorca Usług ma możliwość skorzystania z pomocy organizacji ochrony konsumenta, takich jak np. Federacja Konsumentów, w której (w zakresie terytorialnym działania Przedsiębiorstwa) właściwą jest Federacja Konsumentów Oddział w Jeleniej Górze ul. Wojska Polskiego 18, 58-500 Jelenia Góra, tel. (75) 752-41-19, e-mail: jeleniagora@federacja-konsumentow.org.pl.
13. Koszty ze środków porozumiewania się na odległość (w tym koszty połączeń telefonicznych i korzystania z sieci Internetu) w celu zawarcia umowy pokrywane są przez stronę inicjującą, zgodnie z taryfą jego operatora.
14. Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.
15. W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które będzie następowało w drodze decyzji, zgodnie z przepisami Ustawy. Od wydanej decyzji służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 14 dni od doręczenia decyzji. Rozstrzygnięcie organu regulacyjnego, o którym mowa wyżej może polegać na nakazaniu przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:
 - 1) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) przywrócenia dostawy wody;
 - 3) otwarcia przyłącza kanalizacyjnego;
 - 4) przyłączenia do sieci.Na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, lub przyłączenia do sieci do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu.

Oświadczam, iż zapoznałem się z przedstawionymi powyżej informacjami odnośnie umowy i świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

.....
Czytelny podpis wnioskodawcy