



## ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

F-1.10

Wydanie: 1

Strona/stron:  
1/1

.....  
data wypełnienia ankiety

.....  
(adres odbiorcy usług: nazwa miejscowości, ulica)

Należy zaznaczyć właściwy kwadracik, odpowiadający ocenie:

Nr.	Kryteria oceny	OCENA JAKOŚCI USŁUG*
1.	Czy Pani/Pana zdaniem pracownicy BWiO S.A. wystarczająco szybko usuwają awarie?	<input type="checkbox"/> – tak <input type="checkbox"/> – nie <input type="checkbox"/> – nie mam zdania
2.	Czy sposób powiadamiania o planowanych przerwach w dostawie wody jest skuteczny?	<input type="checkbox"/> – tak <input type="checkbox"/> – nie <input type="checkbox"/> – nie mam zdania
3.	Czy utrzymywane jest odpowiednie ciśnienie wody?	<input type="checkbox"/> – tak <input type="checkbox"/> – nie <input type="checkbox"/> – nie mam zdania
4.	Czy Pani/Pana zdaniem zapach i smak dostarczanej wody jest odpowiedni?	<input type="checkbox"/> – tak <input type="checkbox"/> – nie <input type="checkbox"/> – nie mam zdania
5.	W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „nie” w pytaniu 4, proszę o podanie z jakiego materiału jest zbudowana instalacja wewnętrzna wodociągowa w domu Pani/Pana.	<input type="checkbox"/> – PE (rury polietylenow) <input type="checkbox"/> – PP (rury polipropylenowe) <input type="checkbox"/> – PVC (rury polichlorku winyl) <input type="checkbox"/> – CU (miedź) <input type="checkbox"/> – nie wiem
6.	Czy stosuje Pani/Pan filtr wody na instalacji wewnętrznej wodociągowej?	<input type="checkbox"/> - tak <input type="checkbox"/> – nie
7.	Czy Pani/Pana zdaniem pracownicy BWiO S.A., z którymi miał/a Pan/Pani kontakt wykazali się wiedzą i kompetencją?	<input type="checkbox"/> - tak <input type="checkbox"/> – nie <input type="checkbox"/> - nie mam zdania
8.	Czy załatwiając formalności w BWiO S.A. korzystał/a Pan/Pani ze strony internetowej <a href="http://www.bwio.pl">www.bwio.pl</a> ?	<input type="checkbox"/> - tak <input type="checkbox"/> – nie

\*- zaznaczyć właściwe

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety**